



URKA, d.o.o. – Turistička agencija – PerfectMeetings.hr

Sjedište: Cernicka 21; Ured: Draskovićeve 66, 10000 Zagreb

OIB: 28424041057; ID Code: HR-AB-01-060027010

Police osiguranja kod Adriatic osiguranje, Zagreb

Podnošenje i rješavanje prigovora potrošača

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12, 56/13), Zakonu o pružanju usluga u turizmu, Zakonu o zaštiti osobnih podataka i Uredbi EU o zaštiti osobnih podataka obavještavamo cijenjene potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeću adresu:

URKA d.o.o. – PerfectMeetings.hr

Draškovićeve 66

HR-10 000 Zagreb

ili na e-mail adresu: info@perfectmeetings.hr

ili na broj faxes: **+385 (0)1 4832 330**.

Odgovor na vaš prigovor dostavit ćemo u pisanom obliku, najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

VAŽNA NAPOMENA: Molimo uz prigovor obavezno navesti vaše kontakt podatke – ime i prezime, te adresu na koju možemo dostaviti odgovor.

Viša instanca

URKA d.o.o. – PerfectMeetings.hr je član **HRVATSKE UDRUGE PROFESIONALACA KONGRESNOG TURIZMA (HUPKT)**. Ako niste zadovoljni odgovorom na vašu pritužbu, možete se obratiti HUPKT-u:

HUPKT

Amruševa 10

HR-10000 Zagreb

info@cmpa.eu

Etički odbor HUPKT-a će razmotriti vaš prigovor i odgovoriti na njega najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.